

個人情報保護基本方針

私たちは、電子タクシーチケットサービスおよび関連サービスの開発および運営を行う上で個人情報取り扱いについての重要性を深く認識し、適切な取得・利用・提供を行うための本個人情報保護方針を定め、以下に定める事項について実施いたします。

- 事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報の収集・利用・提供を定めたコンプライアンス・プログラムを遵守します。
- 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどを起こさないよう合理的な安全対策を実施します。
- 個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。
- 個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを定期的に見直し、継続的に改善します。

2024年7月8日
株式会社 アクシス・ワン
代表取締役 中平雅之

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報とは

個人情報とは、お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、クレジットカード番号、銀行口座番号等、お客様個人を識別できる情報を意味します。

2. 個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏えいなどの防止のため、セキュリティの維持に努めます。

3. 個人情報の収集・利用等について

当社は、電子タクシーチケットサービスの円滑な運営および管理を目指し、原則として次の(1)から(9)に掲げる目的に利用するためにお客様より個人情報をご提供いただきます。お客様にご提供いただいた個人情報は、利用目的の範囲内で利用し、お客様の同意なく利用目的以外に利用いたしません。

- 当社が運営する事業やサービスに関するお申込・ご請求・お支払・ユーザー登録等の業務に利用させていただくため。
- 当社の事業やサービスに関してお問い合わせいただいた内容に回答するため。
- 当社の事業やサービスに関してご請求いただいた各種資料を発送するため。
- 当社が懸賞企画を行い、キャンペーン等に当選されたお客さまに当選品を発送するため。
- 当社サービスのご案内およびサポート情報をご提供するため。

- (6) お客様にお申込頂いたサービスの目的に沿った各種情報をご提供するため。
- (7) 当社が提供する各種サービスの品質向上を図ることを目的とした情報分析をおこなうため。
- (8) 当社と業務提携を結ぶ提携先の商品やサービス等に関する情報をご提供するため。
- (9) 当社とチケット業務委託契約を結ぶ加盟会社との間で、円滑な受託業務の連携および遂行をおこなうため。

4. 個人情報の第三者への提供について

当社では、電子タクシーチケットサービスの適切な運営および管理に際して、原則として次の(1)から(13)に掲げる場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供することはありません。それ以外で第三者に提供する必要が生じた場合には、電子メール・ファックス等での送信により、その旨を通知し、同意をいただきます。

- (1) お客様の同意がある場合。
- (2) お客様にお申込頂いたサービスの目的を達成するために必要な各種情報をご提供する場合。
- (3) 当社とチケット業務委託契約を結ぶ加盟会社に対し受託業務に基づく情報を提供させていただく場合。
- (4) 合併、会社分割、営業譲渡等の事由によって事業の承継が行われる場合。
- (5) 当社の運営する有料サービスについて、お客様のお支払方法またはお支払状況を当社が確認するため、関係機関に照会させていただく場合。
- (6) 裁判所や警察等の公的機関から法律に基づく正式な照会を受けて開示が請求され、これに応じる場合。
- (7) お客様およびその他の方の生命、身体および財産等を保護するため、やむを得ず関係機関に照会させていただく場合。
- (8) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- (9) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合。
- (10) お客様ご本人よりお問い合わせいただいた内容に回答するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (11) お客様ご本人よりご請求いただいた各種資料を発送するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (12) 懸賞企画等における当選品またはプレゼントの発送のため、プレゼント提供元に必要な情報を提供させていただく場合。
- (13) サービスのご案内・サポート情報のご提供等、各種情報を提供するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。

5. 個人情報の委託について

利用目的の達成に必要な範囲内において、契約関係にある業務提携先に個人情報処理を委託する場合および、懸賞企画等における当選品またはプレゼントを発送する配送業者など、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客さまの個人情報を外部業者に委託することがあります。

6. お客様が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当社ならびにグループ企業が運営するWEBサイト（コーポレートサイトやサービスサイト）では、お客様へのサービス向上を図るため、Google社のアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を活用した訪問履歴の分析を行う場合があります。

「Google アナリティクス」で分析する訪問履歴情報には、訪問時に付番される番号、訪問日時、訪問ページ、問合せ時に付番される番号を含んでいますが、氏名、IPアドレスなど、お客さま個人を特定できる情報はありません。また、閲覧情報の収集のためにCookieを利用する場合がありますが、Cookieを無効にすることで収集を

拒否することができます。

7. 適用範囲について

この原則は、当社ならびにグループ企業の個人情報取扱業務に適用されます。当社以外の個人情報取扱業務（WEBサイトにリンクされる他者のWEBサイト等）については適用されません。

8. 個人情報の開示・訂正等への対応について

お客様ご本人よりご自身の個人情報に関して、開示、訂正、追加、削除等を希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で対応させていただきます。

ただし対応の結果、やむを得ず個人情報が不可欠な提供サービスの一部または全てにおいてご利用が出来なくなる場合がありますので、予めご了承下さい。

9. 情報提供の停止について

お客様ご本人よりご自身の個人情報に関して利用停止、削除をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で対応させていただきます。

ただし対応の結果、やむを得ず個人情報が不可欠な提供サービスの一部または全てにおいてご利用が出来なくなる場合がありますので、予めご了承下さい。

10. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせについて

開示等を含む当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の「お問い合わせ先」窓口にご連絡ください。

【 お問い合わせ先 】

〒802-0081

北九州市小倉北区紺屋町4番6号

株式会社 アクシス・ワン

E-mail : support@axsys-one.co.jp

更新／表示年月日 2024年7月8日